

Conditions of Use

Preamble

bookingkit GmbH, Sonnenallee 223, 12059 Berlin (hereinafter called “bookingkit”), provides a web-based administration, booking and marketing solution for providers of activities and leisure experiences (hereinafter called “the software”) through the URL bookingkit.com (the “website”) under the brand name bookingkit. The products and services are aimed exclusively at commercial enterprises offering leisure activities and looking for a software solution for this (hereinafter called: “the customer”), and are not aimed at consumers. The following terms and conditions govern the relationship between bookingkit and the customer and are also applicable for future contracts between the parties in the latest version at that time even if the local terms and conditions are not explicitly referred to.

1

Object of the Agreement

- 1.1. These contractual conditions apply to the use of the software by customers as presented on the website bookingkit.com. Where offers from third parties are included, this is made clear to the customer on the website.
- 1.2. The software is operated by bookingkit as a web-based SaaS or Cloud solution. The customer can use the software via an internet connection on servers belonging to bookingkit or a service provider contracted by bookingkit for the period of this Agreement for their own purposes. The software can be used to store and process the customer’s data and elements of the software, for example login screens, can be incorporated into the customer’s own website.
- 1.3. These contractual conditions are valid to the exclusion of all others. No contractual conditions issued by the customer are applicable. Any counter-assertions by the customer making reference to their own business terms are expressly excluded.

2

Registration and conclusion of the licensing agreement

- 2.1 bookingkit creates an account for the customer and assigns the mutually agreed subscription rate to the account. The licensing agreement is formed under the following conditions as soon as the customer confirms the subscription and agrees to the terms upon the first login into the account or provides written confirmation of the subscription. In case of a written confirmation, bookingkit activates the subscription in the account on behalf of the customer. An email confirming the conclusion of the licensing agreement will then be sent to the customer.
- 2.2 After the contract has been concluded, bookingkit will release the customer’s user account, which the customer can access with their email address and a password (“login information”). This login information must be kept secret and must not be made accessible to third parties. The customer has sole responsibility for all activities associated with their user account.

Type and scope of service

- 3.1 bookingkit will provide the software in its most up-to-date version at that time on the router output from the data centre in which the server with the software is located (the "handover point"). The software, the necessary computing power for its use and the necessary storage and data-processing space will be provided by bookingkit, possibly with services offered by third parties which are made clear to the customer as such on the website. bookingkit is not, however, responsible for providing and maintaining the data connection between the customer's IT systems and the handover point described.
- 3.2 bookingkit offers software at various expansion stages, which can be continuously further developed by bookingkit in future. The scope of use depends on the service which has been booked. bookingkit has the right not to make individual features of the software available for specific types of use or to restrict use.
- 3.3 If bookingkit appears in the presentation of leisure activities via the software to third parties, this is done as a representative of the customer and bookingkit is in this respect entitled to make and receive declarations for the customer and to receive money for the customer and to pay any fees for the customer. The customer must be informed immediately of any representative activities. bookingkit is thereby also obliged to act in good faith and not to harm the customer.

Availability of the software/support

- 4.1 bookingkit draws the customer's attention to the fact that restrictions or interference may arise in respect of the use of the software, which are outside the area of influence of bookingkit. This includes in particular actions by third parties not acting on bookingkit's instructions, technical conditions affecting the Internet which cannot be influenced by bookingkit, and force majeure. The hardware and software used by the customer, and the customer's technical infrastructure, can also affect usability of the software. Insofar as such circumstances affect the availability of functionality of software, this does not represent a breach of contractual duties on the part of bookingkit.
- 4.2 In order to enable errors to be rectified as efficiently as possible, the customer must report malfunctions, disruptions or restrictions to the software immediately and as precisely as possible by email to service@bookingkit.com. If the customer fails in this duty, § 536c of the German Civil Code applies accordingly.
- 4.3 bookingkit stands for a reliably available system. Therefore, bookingkit is permitted to intervene in the event of unusual access activities. This means that bookingkit is entitled to temporarily exclude IP addresses from the system or restrict them in other ways if they occur unusually frequently, appear to be abusive or actually have a disruptive effect on the system. The restriction must be lifted when the system is working reliably again. In the event of recurrence, a permanent blocking of the IP address concerned must be discussed with the customer. In addition, the system is limited to 500,000 API requests per calendar month per customer account, counting all GET, POST, PATCH and DELETE API requests, excluding requests to the authentication token endpoint. The system also limits obtaining new API

authentication tokens as long as a token has already been created and is still available. The premature resetting of the API count is subject to a fee and would have to be agreed operationally with bookingkit.

- 4.4 bookingkit provides a ticket system and processes error messages from Monday to Friday between 09:00 and 17:00 with the exception of public holidays.

5

Data processing rights and data security, order processing

- 5.1 bookingkit complies with statutory data protection conditions.
- 5.2 For the purposes of implementing the Agreement, the customer grants bookingkit the right to reproduce data to be stored by bookingkit for the customer, provided this is necessary for use of the software. bookingkit is also entitled to hold the data in a back-up system or separate back-up data centre. Furthermore, bookingkit has the right, for the purpose of remedying faults, to make changes to the structure or format of the data.
- 5.3 bookingkit will regularly back up the customer's data on the server for which bookingkit is responsible on an external back-up server. As far as is technically possible, the customer may extract this data at any time for security purposes, and is obliged to do so at the usual regular intervals. If this is not possible, bookingkit will make the data available to the customer on request as a back-up.
- 5.4 bookingkit sends newsletters to existing customers at irregular intervals. In addition to product information and suggestions on how to optimise product use, these newsletters may also include information on product innovations and modifications. On occasion, newsletters will include information on new partners, industry information and other news.
- 5.5 bookingkit is constantly in the process of developing its products. When bookingkit introduces new components, it may in some cases analyse the business models and behaviour of its customers to ascertain for whom product innovations may be particularly beneficial and to respond to these customers' needs in a targeted way.
- 5.6 The customer grants bookingkit the right to refer to the business relationship for marketing and advertising purposes and to use the customer's logos and trademarks for this purpose, including but not limited to displaying logos on bookingkit's website, incorporating them into marketing materials such as presentations and brochures, featuring them in social media campaigns, and including them in press releases. Customers who prefer to exclude their logos from such use may opt-out at any time by sending a request to marketing@bookingkit.com or by contacting bookingkit's customer support. bookingkit will honor all opt-out requests promptly, ensuring that the customer's logo is removed from any ongoing or future marketing materials within a reasonable time frame.
- 5.7 If and insofar as the customer processes data or has data processed on IT systems which are the technical responsibility of bookingkit, the customer must inform their users accordingly. bookingkit makes all information on the collection, processing and storage of personal data via its systems in the data protection agreement: <https://admin.bookingkit.com/contract>.

Remuneration

- 6.1 bookingkit's remuneration consists of a monthly base fee, an online transaction fee, a booking fee and a ticket fee. The fees listed on bookingkit.com apply upon contract conclusion, unless otherwise agreed. The ticket fee is paid by the customer for each participant who registers for a customer experience via booking platforms managed by bookingkit or is registered by the customer themselves. The ticket fee does not depend on whether the customer books, requests or just reserves the experience. The online transaction fee applies to all payments that are charged by the customer to the participants of the booked experience per transaction and paid for by online payment. The booking fee is due for every order, inquiry and reservation (if no booking follows) that is managed via bookingkit for the experience of the customer. In addition, ticket and booking fees apply to the purchase of vouchers. In the event of a direct debit chargeback, a failed direct debit or an order cancellation by the end customer, no fees will be refunded.
- 6.2 Any agreed test phase automatically ends after 7 days have elapsed. There is no automatic renewal onto another tariff. The contractual agreement will therefore end automatically as long as no subsequent tariff is agreed. Switching to another tariff is possible even before the 7 days elapse.
- 6.3 Depending on the tariff, the customer has the opportunity to change within a period of 12 calendar months in total a maximum of 6 calendar months into a tariff without a basic fee ("seasonal break"). A seasonal break is only possible for full calendar months and begins on the 1st day of the month following the application. The duration of the seasonal break must be given when making the application and must last at least one month. After the seasonal break period which was requested, the customer will automatically revert to their previous tariff, provided the customer does not apply for another seasonal break (as long as the 6 calendar months have not yet elapsed). If the customer ends the seasonal break before the end of the requested seasonal break period and reverts to a tariff with a base fee, the remaining seasonal break period will no longer apply. In the case of an agreed contract term of more than one month, the date of the next possible contract termination is postponed by the ordinary termination of the usage contract by the duration of the "seasonal break" to a correspondingly later point in time.
- 6.4 These fees will be invoiced by bookingkit at the end of each calendar month. The customer has the option of paying the basic fee in advance for a certain period of time (pre-paid period). If the customer claims a seasonal break in accordance with Section 6.3, the pre-paid period is also extended in addition to the contract period. If the contract ends before the end of the pre-paid period, the customer can only request a prorated reimbursement of the advance payment in the event of an extraordinary termination in accordance with Section 6.6 and an extraordinary termination caused by bookingkit in accordance with Section 11.3. Invoices are due for payment immediately.
- 6.5 Further fees may be due for the services of third-party providers used by the customer, which may be charged directly by the respective provider.
- 6.6 bookingkit reserves the right to change prices at the end of a respective contract period (initial period or extended period). The customer will be informed at this at the latest 2 weeks before the end of the contractual period by email. If the contract is extended, the adjusted prices will be considered to have been accepted by the customer. An adjustment of one or more price components (base fee/ticket fee/online transaction fee/booking fee) before the end of the agreed contract period is at the discretion of bookingkit, may not exceed an effective total increase of 5 %

across all combined fees and may not be requested more than once within a calendar year. The customer must be notified of such an adjustment by email at least 2 weeks before it comes into effect. In this case, the customer is entitled to terminate the contract on an exceptional basis.

7

Customer's duty to cooperate

- 7.1 The customer will support bookingkit in providing the contractual services, insofar as necessary.
- 7.2 The onboarding process is considered completed when end customers are able to purchase online tickets via bookingkit. If the onboarding is not completed within the mutually agreed timeline for reasons for which the customer is responsible, bookingkit is entitled to claim the resulting damages from the customer. bookingkit can charge a lump sum of 500 Euro for the damage. The customer is entitled to prove a lower damage.
- 7.3 The customer is responsible for properly and regularly backing up their data.
- 7.4 The customer must fulfill the requirements described on bookingkit.com/system-and-business-requirements for use of the software. The customer alone is responsible for this.
- 7.5 The customer must not disclose their login information to third parties and ensure that any employees to whom login information is made available also do so. bookingkit's services may not be made available to a third party unless expressly agreed by the parties.
- 7.6 bookingkit reserves the right to pause the payout of revenues transferred via bookingkit if the customer is in arrears with the payment of at least two invoices. This retention shall be used for unpaid invoices, possible rebates and for other potential reimbursements. bookingkit is entitled, with prior notice given to the client, to retain and use this revenue for the escrow account used for bookingkit.

8

Guarantee

Subject to special provisions, the statutory provisions on warranty in rental agreements apply in principle to the use of the software. However, the application of Section 536a (2) BGB (right of the tenant to remedy the defect himself) is excluded.

Liability and compensation

- 9.1 bookingkit is liable for damage to the customer caused deliberately or by gross negligence, the consequence of the absence of a guaranteed level of quality which is the result of a culpable breach of major contractual duties ("cardinal duties"), the consequence of a culpable injury to health, physical injury or loss of life, or for which liability is incurred under the terms of the Product Liability Act or statutory provisions.
- 9.2 Cardinal duties are contractual duties, fulfilment of which actually make correct performance of the contract possible, on whose observance the parties to the contract can routinely rely and whose breach, on the other hand, puts at risk fulfillment of the purpose of the contract.
- 9.3 In the case of breach of a cardinal duty, liability is restricted - provided the damage is based only on slight negligence - to such damage as would typically be expected to occur with the use of the software which is the object of the contract.
- 9.4 Liability is otherwise excluded, regardless of the legal grounds.
- 9.5 If the customer suffers damage as a result of loss of data, bookingkit is not liable if the damage would have been avoided if the customer had regularly and fully backed up all relevant data. The customer will regularly and fully back up data, or arrange for a third party to do so, and has sole responsibility for this.

Customer data and indemnification from third party claims

- 10.1 As a technical service provider, bookingkit stores content and data for the customer who inputs and stores this when using the software, and makes it available for retrieval. The customer provides bookingkit with the undertaking that criminal content or data will not be entered, or content or data which is unlawful in any other way either absolutely or relative to individual third parties, and will not use any programmes containing viruses or other malware in connection with the software. In particular, the customer undertakes not to use the software to offer unlawful goods or services. In respect of their own and their users' personal data, the customer is the responsible party and must therefore always check whether the processing of such data through use of the software is supported by the corresponding permissions.
- 10.2 The customer has sole responsibility for all content used and data processed by the customer or the customer's users, and the necessary legal positions which are required for this. bookingkit is not aware of content created by the customer or their users, and in principle does not check the content used with the software.
- 10.3 The customer undertakes in this connection to indemnify bookingkit against all liability and any costs, including possible and actual costs of legal proceedings, if bookingkit is pursued as a result of alleged actions or failures to act by the customer, including such actions by the customer's employees personally. bookingkit will inform the customer about the pursuit of such claims and, if permissible in law, give the opportunity to defend the claim pursued. At the same time, the customer will provide bookingkit in full with all the information available to them on the facts of the matter and the object of the claim.
- 10.4 Any further claims for compensation over and above this remain hereby unaffected.

11

Period of Agreement and end of Agreement

- 11.1 The contractual period is determined from the booking process in accordance with Section 2.1 ("initial period"). The initial period will be automatically extended by the "extension period" indicated during the booking process if neither of the parties terminates the contract in line with the applicable termination notice period.
- 11.2 The termination notice period for contracts with a duration of one month is 30 days, and in all other cases it is three months at the end of the contract period.
- 11.3 Both parties reserve the right to extraordinary termination for a compelling reason without adhering to the notice period for termination if the statutory conditions for this exist. A compelling reason would be months in which the customer is in arrears with a due payment. If the customer is responsible for the reason for termination, the customer has a duty to pay bookingkit the agreed remuneration, less costs saved by bookingkit up to the earliest date on which the contract would end under conditions of normal termination.
- 11.4 Notice of termination of the contract is valid only if made in writing.
- 11.5 After the end of the contract, bookingkit must return all the documents and data associated with this contract provided by the customer and still in the possession of bookingkit, and delete data stored by bookingkit unless duties or rights to preserve them exist.

12

Confidentiality

- 12.1 The parties are obliged to maintain permanent confidentiality in respect of all information on the respective counterparty to which they are privy or become privy which is designated as confidential or can reasonably be considered as constituting business or operating secrets on the basis of other circumstances (hereinafter called: "confidential information"). They are furthermore obliged not to disclose this to third parties, record it or use in any other way unless the respective counterparty has expressly agreed in writing to its disclosure or use, or the information has to be disclosed by law, by virtue of a court order or an official decision.
- 12.2 Information is not confidential within the meaning defined in section 12 if:
- it was already known to the other party beforehand, without the information being subject to a confidentiality agreement,
 - it is generally known or becomes known without breach of the confidentiality agreement given,
 - it is disclosed to the other party by a third party without breach of a confidentiality agreement.
- 12.3 The obligations arising from this section 12 continue beyond the end of this Agreement.

13

Transfer of rights and duties

The assignment of rights and duties arising from this contract is permitted only with the prior written consent of bookingkit. bookingkit is entitled to entrust a third party with fulfilment of the obligations arising from this contract.

14

Miscellaneous

- 14.1 The contract is subject to the law of the Federal Republic of Germany, to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The court of jurisdiction is the court with jurisdiction at the registered office of bookingkit, provided the customer is a merchant, legal entity under public law or a special fund under public law.
- 14.2 Should any individual clause in this Agreement be invalid, the validity of the other clauses is not thereby affected. The parties will, in this event, work together to replace invalid regulations by regulations which correspond as far as possible to the invalid clauses.
- 14.3 bookingkit is not obliged to participate in dispute resolutions before a consumer arbitration board, nor is it prepared to do so. As a result of bookingkit's cooperative collaboration with contractual partners, discrepancies occur only in very rare cases and are handled within the scope of effective customer management.
- 14.4 The content of this agreement is governed solely by the German language version.

Vertragsbedingungen

Präambel

Die bookingkit GmbH, Sonnenallee 223, 12059 Berlin (im Folgenden: „bookingkit“), bietet über die URL bookingkit.com (die „Webseite“) unter der Marke bookingkit eine webbasierte Administrations-, Buchungs- und Vermarktungslösung für Aktivitäten- und Freizeitanbieter (im Folgenden „die Software“) an. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer, die gewerblich Freizeitaktivitäten anbieten und hierfür eine Softwarelösung suchen (im Folgenden: „Kunde“), nicht an Verbraucher. Die nachstehenden Bedingungen regeln das Verhältnis zwischen bookingkit und dem Kunden und sind auch für künftige Verträge zwischen den Parteien in ihrer dann gültigen Fassung anwendbar, selbst dann, wenn nicht ausdrücklich auf die hiesigen Vertragsbedingungen hingewiesen wird.

1

Vertragsgegenstand

- 1.1. Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software, wie auf der Webseite bookingkit.com präsentiert, durch den Kunden. Soweit Drittangebote enthalten sind, ist dies für den Kunden auf der Webseite erkennbar.
- 1.2. Die Software wird von bookingkit als webbasierte SaaS- bzw. Cloud-Lösung betrieben. Dem Kunden wird ermöglicht, die auf den Servern von bookingkit bzw. eines von bookingkit beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten und Elemente der Software, etwa Anmeldemasken, in seine eigene Webseite einzubinden.
- 1.3. Diese Vertragsbedingungen gelten ausschließlich. Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

2

Registrierung, Zustandekommen des Nutzungsvertrags

- 2.1 bookingkit richtet für den Kunden ein Konto ein und ordnet dem Konto den gemeinsam vereinbarten Tarif zu. Der Nutzungsvertrag kommt zu den nachfolgenden Bedingungen zustande, sobald der Kunde beim ersten Login in den Account das Abonnement bestätigt und den Bedingungen zustimmt oder das Abonnement schriftlich bestätigt. Im Falle einer schriftlichen Bestätigung schaltet bookingkit das Abonnement im Namen des Kunden im Account frei. Sodann erhält der Kunde eine E-Mail, die den Abschluss des Nutzungsvertrages bestätigt.
- 2.2 Nach Zustandekommen des Vertrags schaltet bookingkit das Nutzerkonto des Kunden frei, welches der Kunde mit seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort („Zugangsdaten“) erreichen kann. Diese Zugangsdaten sind geheim zu halten und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Kunde ist für sämtliche

Aktivitäten im Zusammenhang mit seinem Nutzerkonto selbst und allein verantwortlich.

3

Art und Umfang der Leistung

- 3.1 bookingkit stellt dem Kunden die Software in ihrer jeweils aktuellsten Version am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht („Übergabepunkt“), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von bookingkit bereitgestellt, gegebenenfalls mit angebotene Leistungen Dritter sind für den Kunden auf der Webseite als solche erkennbar. bookingkit schuldet jedoch nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem beschriebenen Übergabepunkt.
- 3.2 bookingkit bietet seine Software in verschiedenen Ausbaustufen an, die von bookingkit fortwährend weiterentwickelt werden können. Der Nutzungsumfang hängt von der gebuchten Leistung ab. bookingkit ist berechtigt, einzelne Features der Software für bestimmte Nutzungsarten nicht verfügbar zu machen oder die Nutzung einzuschränken.
- 3.3 Tritt bookingkit bei der Darstellung von Freizeitaktivitäten über die Software gegenüber Dritten auf, so erfolgt dies als Vertreter des Kunden und bookingkit ist insoweit berechtigt, Erklärungen für den Kunden abzugeben und entgegenzunehmen sowie Geld für den Kunden entgegenzunehmen und etwaige Entgelte für den Kunden zu zahlen. Der Kunde ist von der Vertretungshandlung unverzüglich zu informieren. bookingkit ist dabei auch verpflichtet, nach Treu und Glauben zu handeln und den Kunden nicht zu schädigen.

4

Verfügbarkeit der Software / Support

- 4.1 bookingkit weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen bei der Anwendung der Software entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs von bookingkit liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag von bookingkit handeln, von bookingkit nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Nutzbarkeit der Software haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der Software haben, stellt dies keine Vertragspflichtverletzung von bookingkit dar.
- 4.2 Um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen, hat der Kunde Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich per E-Mail an service@bookingkit.com zu melden. Unterlässt der Kunde diese Mitwirkung, gilt § 536c BGB entsprechend.
- 4.3 bookingkit steht für ein zuverlässig verfügbares System. Daher ist es bookingkit erlaubt, bei ungewöhnlichen Zugriffsaktivitäten einzugreifen. Das heißt, bookingkit

ist berechtigt, IP-Adressen, die ungewöhnlich häufig auftreten, sich augenscheinlich missbräuchlich verhalten oder sich tatsächlich störend auf das System auswirken, zeitweise vom System auszuschließen oder anders zu beschränken. Die Beschränkung ist aufzuheben, wenn das System wieder zuverlässig funktioniert. Im Wiederholungsfall ist mit dem Kunden über eine dauerhafte Sperrung der betroffenen IP-Adresse zu sprechen. Darüber hinaus ist das System auf 500.000 API-Anfragen pro Kalendermonat und Kundenkonto beschränkt, wobei alle GET-, POST-, PATCH- und DELETE-API-Anfragen gezählt werden, ausgenommen Anfragen an den Authentifizierungstoken-Endpunkt. Das System begrenzt auch den Erhalt neuer API-Authentifizierungstoken, solange ein Token bereits erstellt und zeitlich noch verfügbar ist. Das vorzeitige Zurücksetzen des API-Counts ist kostenpflichtig und wäre mit bookingkit operativ zu vereinbaren.

- 4.4 bookingkit stellt ein Ticketsystem zur Verfügung und bearbeitet Störungsmeldungen grundsätzlich außer an Feiertagen Montags bis Freitags in der Zeit zwischen 9.00 und 17.00 Uhr.

5

Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung, Auftragsverarbeitung

- 5.1 bookingkit hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- 5.2 Der Kunde räumt bookingkit für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von bookingkit für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Nutzung der Software erforderlich ist. bookingkit ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist bookingkit ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.
- 5.3 bookingkit sichert die Daten des Kunden auf dem von bookingkit verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server. Der Kunde kann diese Daten, soweit technisch möglich, jederzeit zu Sicherungszwecken exzerpieren und ist verpflichtet, dies in regelmäßigen üblichen Abständen zu tun. Soweit dies nicht möglich ist, stellt bookingkit dem Kunden die Daten auf Anfrage als Backup zur Verfügung.
- 5.4 In unregelmäßigen Abständen versendet bookingkit Newsletter an Bestandskunden. In diesen Newslettern werden neben Informationen zum Produkt und wie dieses besser genutzt werden kann, auch Informationen zu Produktneuerungen und Änderungen enthalten sein. Gelegentlich werden zusätzlich neue Partner, Brancheninformationen und andere News vorgestellt.
- 5.5 bookingkit entwickelt sein Produkt beständig weiter. Bei der Einführung von neuen Komponenten analysiert bookingkit in einigen Fällen anhand des Geschäftsmodells und des Verhaltens seiner Kunden, für wen Produktneuerungen besonders vorteilhaft sind und spricht diese Kunden gezielt darauf an.
- 5.6 Der Kunde räumt bookingkit das Recht ein, zu Marketing- und Werbezwecke auf die Geschäftsbeziehung hinzuweisen und zu diesem Zwecke die Logos und Markenzeichen des Kunden zu verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Darstellung von Logos auf der Website von bookingkit, die Einbindung in Marketingmaterialien wie Präsentationen und Broschüren, die Verwendung in Social-Media-Kampagnen und die Aufnahme in Pressemitteilungen. Kunden, die es vorziehen, ihre Logos von einer solchen Nutzung auszuschließen, können jederzeit widersprechen, indem sie eine entsprechende Anfrage an marketing@bookingkit.com senden oder den Customer Support von bookingkit

kontaktieren. bookingkit wird alle Widersprüche umgehend berücksichtigen und sicherstellen, dass das Logo des Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens aus laufenden oder zukünftigen Marketingmaterialien entfernt wird.

- 5.7 Wenn und soweit der Kunde auf von bookingkit technisch verantworteten IT-Systemen personenbezogene Daten verarbeitet oder verarbeiten lässt, hat er seine Nutzer entsprechend zu informieren. bookingkit stellt sämtliche Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten durch seine Systeme in der Datenschutzerklärung zur Verfügung: <https://admin.bookingkit.com/contract>.

6

Vergütung

- 6.1 Die Vergütung von bookingkit besteht aus monatlicher Grundgebühr, Buchungs-, Online-Transaktions- und Ticketgebühr. Es gelten die bei Vertragsschluss unter [bookingkit.com](https://admin.bookingkit.com) aufgeführten Gebühren, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Die Ticketgebühr wird vom Kunden für jeden Teilnehmer bezahlt, der sich über die von bookingkit verwalteten Buchungsplattformen für eine Veranstaltung registriert oder vom Kunden selbst registriert wird. Dabei kommt es für das Entstehen der Ticketgebühr nicht darauf an, ob der Kunde die Veranstaltung bucht, anfragt oder nur reserviert. Die Online-Transaktionsgebühr fällt für alle Zahlungen an, welche vom Kunden den Teilnehmern der gebuchten Veranstaltung pro Transaktion berechnet und von diesen per Onlinezahlung beglichen werden. Die Buchungsgebühr wird für jede Bestellung, Anfrage und Reservierung (wenn keine Buchung erfolgt) fällig, die über bookingkit für die Veranstaltung des Kunden verwaltet wird. Darüber hinaus gelten Ticket- und Buchungsgebühr für den Erwerb von Gutscheinen. Im Falle einer Lastschriftrückbuchung, einer fehlgeschlagenen Abbuchung oder einer Stornierung der Bestellung durch den Endkunden werden keine Gebühren erstattet.
- 6.2 Eine etwaig vereinbarte Testphase endet automatisch nach Ablauf von 7 Tagen. Es erfolgt keine automatische Verlängerung in einen anderen Tarif. Das Vertragsverhältnis endet daher automatisch, sofern nicht ein Folgetarif vereinbart wird. Ein Wechsel in einen anderen Tarif ist aber auch bereits vor Ablauf der 7 Tage möglich.
- 6.3 Der Kunde hat, je nach Tarif, die Möglichkeit innerhalb eines Zeitraums von 12 Kalendermonaten insgesamt höchstens 6 Kalendermonate in einen Tarif ohne Grundgebühr zu wechseln („Saisonpause“). Eine Saisonpause ist stets nur für volle Kalendermonate möglich und startet am 1. des auf den Antrag folgenden Kalendermonats. Die Dauer der Saisonpause ist bei Antragstellung anzugeben und muss mindestens einen Monat betragen. Nach Ablauf der beantragten Saisonpausen-Zeit kehrt der Kunde automatisch in seinen vorherigen Tarif zurück, sofern er keine neue Saisonpause beantragt (sofern die 6 Kalendermonate noch nicht ausgeschöpft sind). Beendet der Kunde vor Ablauf der beantragten Saisonpausen-Zeit die Saisonpause und kehrt in einen Tarif mit Grundgebühr zurück, verfällt die restliche Saisonpausen-Zeit. Im Falle von einer vereinbarten Vertragslaufzeit von mehr als einem Monat verschiebt sich der Zeitpunkt der nächstmöglichen Vertragsbeendigung durch ordentliche Kündigung des Nutzungsvertrages um die Dauer der „Saisonpause“ auf einen entsprechend späteren Zeitpunkt.
- 6.4 Die Gebühren stellt bookingkit jeweils zum Ende des jeweiligen Kalendermonats in Rechnung. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Grundgebühr für einen bestimmten

Zeitraum vorab zu entrichten (pre-paid-periode). Sofern der Kunde eine Saisonpause nach Ziffer 6.3 geltend macht, verlängert sich neben der Vertragslaufzeit zugleich auch die pre-paid-periode. Endet der Vertrag vor Ablauf der pre-paid-periode, kann der Kunde nur in den Fällen einer außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 6.6 und einer durch bookingkit verursachten außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 11.3 eine zeitanteilige Erstattung der vorab geleisteten Zahlung verlangen. Gestellte Rechnungen sind jeweils sofort zur Zahlung fällig.

- 6.5 Für vom Kunden genutzte Drittanbieterleistungen können weitere Gebühren anfallen, die gegebenenfalls direkt vom jeweiligen Anbieter abgerechnet werden.
- 6.6 bookingkit behält sich vor, die Preise zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit (Erstlaufzeit oder Verlängerungslaufzeit) zu ändern. Der Kunde wird hierüber spätestens 2 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit per E-Mail informiert werden. Mit Vertragsverlängerung gelten die angepassten Preise als vom Kunden genehmigt. Eine Anpassung eines Preisbestandteils oder mehrerer Preisbestandteile (Grundgebühr/Ticketgebühr/Online-Transaktionsgebühr/Buchungsgebühr) vor Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit liegt im Ermessen von bookingkit, darf eine effektive Erhöhung der kombinierten Gebühren in Höhe von 5 % nicht überschreiten und nicht mehr als einmal innerhalb eines Kalenderjahres verlangt werden. Eine solche Anpassung ist dem Kunden mindestens 2 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail anzuzeigen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

7

Mitwirkungspflichten des Kunden

- 7.1 Der Kunde wird bookingkit bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen, soweit erforderlich, unterstützen.
- 7.2 Der Onboarding-Prozess gilt als abgeschlossen, wenn Endkunden in der Lage sind, Online-Tickets über bookingkit zu kaufen. Wird das Onboarding aus Gründen, die der Kunde zu verantworten hat, nicht innerhalb der vereinbarten Frist abgeschlossen, ist bookingkit berechtigt, den sich hieraus ergebenden Schaden beim Kunden geltend zu machen. bookingkit kann den Schaden mit 500 Euro pauschalieren. Der Kunde ist berechtigt, einen geringeren Schaden nachzuweisen.
- 7.3 Die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung seiner Daten obliegt dem Kunden.
- 7.4 Für die Nutzung der Software müssen die auf der Webseite bookingkit.com/de/system-und-geschaeftsanforderungen beschriebenen Systemvoraussetzungen beim Kunden erfüllt sein. Der Kunde trägt hierfür selbst die Verantwortung.
- 7.5 Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung von bookingkit darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.
- 7.6 bookingkit behält sich das Recht vor, die Auszahlung von über bookingkit transferierten Umsätzen von Kunden auszusetzen, wenn diese mit der Zahlung von mindestens zwei Rechnungen im Verzug sind. Dieser Einbehalt dient der Absicherung von unbezahlten Rechnungen, eventuellen Rücklastschriften und zur Bedienung von potentiellen anderweitigen Erstattungen. bookingkit ist berechtigt, unter vorheriger Mitteilung an den Kunden, die entsprechenden Beträge vom für

bookingkit geführten Treuhandkonto des Kunden einzubehalten und zweckentsprechend zu verwenden.

8

Gewährleistung

Für die Nutzung der Software gelten vorbehaltlich spezieller Regelungen grundsätzlich die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung in Mietverträgen. Ausgeschlossen ist aber die Anwendung des § 536a Abs. 2 BGB (Selbstbeseitigungsrecht des Mieters).

9

Haftung und Schadensersatz

- 9.1 bookingkit haftet für Schäden des Kunden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit sind, die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (so genannte Kardinalpflichten) beruhen, die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 9.2 Kardinalpflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.
- 9.3 Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung – soweit der Schaden lediglich auf leichter Fahrlässigkeit beruht – beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung beim Einsatz der vertragsgegenständlichen Software typischerweise gerechnet werden muss.
- 9.4 Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.
- 9.5 Resultieren Schäden des Kunden aus dem Verlust von Daten, so haftet bookingkit hierfür nicht, soweit die Schäden durch eine regelmäßige und vollständige Sicherung aller relevanten Daten durch den Kunden vermieden worden wären. Der Kunde wird eine regelmäßige und vollständige Datensicherung selbst oder durch einen Dritten durchführen bzw. durchführen lassen und ist hierfür allein verantwortlich.

10

Kundendaten und Freistellung von Ansprüchen Dritter

- 10.1 bookingkit speichert als technischer Dienstleister Inhalte und Daten für den Kunden, die dieser bei der Nutzung der Software eingibt, speichert und zum Abruf bereitstellt. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber bookingkit, keine strafbaren oder sonst absolut oder im Verhältnis zu einzelnen Dritten rechtswidrigen Inhalte und Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Insbesondere

- verpflichtet er sich, die Software nicht zum Angebot rechtswidriger Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Der Kunde ist im Hinblick auf personenbezogene Daten von sich und seinen Nutzern verantwortliche Stelle und hat daher stets zu prüfen, ob die Verarbeitung solcher Daten über die Nutzung der Software von entsprechenden Erlaubnistatbeständen getragen ist.
- 10.2 Der Kunde ist für sämtliche von ihm oder seinen Nutzern verwendeten Inhalte und verarbeiteten Daten sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. bookingkit nimmt von Inhalten des Kunden oder seiner Nutzer keine Kenntnis und prüft die mit der Software genutzten Inhalte grundsätzlich nicht.
- 10.3 Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, bookingkit von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls bookingkit von Dritten, auch von Mitarbeitern des Kunden persönlich, infolge von behaupteten Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in Anspruch genommen wird. bookingkit wird den Kunden über die Inanspruchnahme unterrichten und ihm, soweit dies rechtlich möglich ist, Gelegenheit zur Abwehr des geltend gemachten Anspruchs geben. Gleichzeitig wird der Kunde bookingkit unverzüglich alle ihm verfügbaren Informationen über den Sachverhalt, der Gegenstand der Inanspruchnahme ist, vollständig mitteilen.
- 10.4 Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche von bookingkit bleiben unberührt.

11

Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags

- 11.1 Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem Buchungsvorgang nach Ziffer 2.1 („Erstlaufzeit“). Die Erstlaufzeit verlängert sich automatisch um die im Buchungsvorgang angegebene „Verlängerungslaufzeit“, wenn nicht eine der Parteien den Vertrag unter Einhaltung der jeweils geltenden Kündigungsfrist kündigt.
- 11.2 Die Kündigungsfrist bei Verträgen mit einer Laufzeit von 1 Monat beträgt 30 Tage, in allen anderen Fällen 3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit.
- 11.3 Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt beiden Parteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde für mehrere Monate mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, bookingkit die vereinbarte Vergütung abzüglich von bookingkit ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.
- 11.4 Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 11.5 Nach Beendigung des Vertrags hat bookingkit sämtliche vom Kunden überlassenen und sich noch im Besitz bookingkits befindlichen Unterlagen sowie Datenträger, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, an den Kunden zurückzugeben und die bei bookingkit gespeicherten Daten zu löschen, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder -rechte bestehen.

12

Vertraulichkeit

- 12.1 Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: „vertrauliche Informationen“) erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.
- 12.2 Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziffer 12, wenn sie
- der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten,
 - allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden,
 - der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.
- 12.3 Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer 12 überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

13

Übertragung der Rechte und Pflichten

Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von bookingkit zulässig. bookingkit ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag zu betrauen.

14

Sonstiges

- 14.1 Der Vertrag untersteht dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Gerichtsstand ist der Sitz von bookingkit, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- 14.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen.
- 14.3 Bookingkit ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Aufgrund der kooperativen

Zusammenarbeit mit seinen Vertragspartnern kommt es nur in sehr seltenen Fällen zu Unstimmigkeiten, welche im Rahmen des effektiven Kundenmanagements bearbeitet werden.

- 14.4 Für den Inhalt dieser Vereinbarung ist allein die deutsche Sprachfassung maßgeblich.

Condizioni di utilizzo

Premessa

bookingkit GmbH, Sonnenallee 223, 12059 Berlino (di seguito denominata "bookingkit") offre, tramite l'URL bookingkit.com (il "sito web") e con il marchio bookingkit una soluzione di gestione, prenotazione e commercializzazione basata sul web per i fornitori di attività per il tempo libero (di seguito denominato "il software"). L'offerta è rivolta esclusivamente agli imprenditori che offrono attività per il tempo libero e sono alla ricerca di una soluzione software per tale scopo (di seguito denominati "clienti"), e non ai consumatori. Le seguenti condizioni regolano il rapporto tra bookingkit e il cliente; inoltre sono valide anche per i futuri contratti tra le parti, nella loro versione vigente, anche nel caso in cui non si faccia espressamente riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo.

1

Oggetto del contratto

- 1.1. Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano all'utilizzo, da parte del cliente, del software così come presentato sul sito web bookingkit.com. Qualora siano incluse anche offerte di terze parti, ciò sarà reso visibile al cliente sul sito web.
- 1.2. Il software è gestito da bookingkit come soluzione basata sul web SaaS o cloud. Il cliente ha la possibilità di utilizzare per i propri scopi il software memorizzato o funzionante sui server di bookingkit, o di un fornitore di servizi incaricato da bookingkit, attraverso una connessione Internet durante il periodo di validità del presente contratto, nonché di memorizzare ed elaborare i suoi dati tramite detto software, integrandone alcuni elementi, quali ad esempio i moduli di registrazione, nel proprio sito web.
- 1.3. Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano in modo esclusivo. Le Condizioni di utilizzo del cliente non trovano pertanto applicazione. Si intendono espressamente respinte le conferme del cliente con riferimento alle proprie condizioni contrattuali.

2

Registrazione, conclusione del contratto d'utilizzo

- 2.1 bookingkit crea un account per il cliente e assegna all'account la tariffa di abbonamento concordata. Il contratto di licenza viene stipulato alle condizioni concordate non appena il cliente conferma l'abbonamento e ne accetta i termini al primo accesso all'account o fornisce una conferma scritta dell'abbonamento. In caso di conferma scritta, bookingkit attiva l'abbonamento dell'account per conto del cliente. Un'e-mail di conferma dell'attivazione del contratto di licenza verrà quindi inviata al cliente.
- 2.2 una volta attivato il contratto, bookingkit attiverà l'account del cliente, al quale questi potrà accedere con il suo indirizzo e-mail e una password ("dati di accesso"). Tali dati di accesso devono essere tenuti segreti e non resi accessibili a terzi. Il cliente è l'unico ed esclusivo responsabile di tutte le attività relative al suo account.

Tipo ed entità dei servizi

- 3.1 bookingkit metterà a disposizione del cliente la più recente versione del software nel punto di uscita del router del centro di calcolo in cui si trova il server ("punto di trasferimento"). Il software, la potenza di calcolo necessaria per l'utilizzo e lo spazio necessario per la memorizzazione e l'elaborazione dei dati sono forniti da bookingkit; eventuali servizi offerti da terzi sono riconoscibili come tali dal cliente sul sito web. bookingkit non è tuttavia responsabile dell'elaborazione e del mantenimento del collegamento dei dati tra i sistemi informatici del cliente e il punto di trasferimento sopra descritto.
- 3.2 bookingkit offre il suo software in diversi moduli, oggetto di costante ottimizzazione da parte di bookingkit. L'utilizzo è in funzione del livello di funzionalità preso in licenza. bookingkit è autorizzata a non rendere disponibili delle singole funzionalità del software oppure a limitarne l'impiego per determinate categorie di utilizzo.
- 3.3 Se bookingkit compare nella presentazione di attività per il tempo libero tramite il software a terzi, ciò avviene in qualità di rappresentante del cliente e bookingkit è in tal senso autorizzata a rilasciare e ricevere dichiarazioni per il cliente e a ricevere denaro per il cliente e a pagare eventuali commissioni per il cliente. Il cliente deve essere informato immediatamente di qualsiasi attività di rappresentanza. Bookingkit è quindi tenuta ad agire in buona fede e a non danneggiare il cliente.

Disponibilità del software / supporto

- 4.1 bookingkit ricorda al cliente che l'utilizzo del software può essere soggetto a possibili restrizioni o interruzioni che esulano dalla possibilità di controllo da parte di bookingkit. Ciò include in particolare le azioni di terzi che non agiscono per conto di bookingkit, le condizioni tecniche di Internet che non rientrano nella sfera di influenza di bookingkit, nonché i casi di forza maggiore. Anche l'infrastruttura hardware e software, come pure l'infrastruttura tecnica utilizzata dal cliente, può influire sull'utilizzabilità del software. L'influenza di tali circostanze sulla disponibilità o funzionalità del software non rappresenta una violazione dell'obbligo contrattuale da parte di bookingkit.
- 4.2 Al fine di consentire una risoluzione dei problemi più efficiente possibile, il cliente dovrà comunicare per e-mail, in modo preciso e tempestivo, qualsiasi interruzione, guasto o problema di funzionamento del software a service@bookingkit.com. Qualora il cliente non collaborasse in tal senso, si applicherà l'art. 536c del Codice Civile tedesco (BGB).
- 4.3 bookingkit è un sistema estremamente affidabile. Pertanto, bookingkit è autorizzato a intervenire in caso di attività di accesso insolite. Ciò significa che bookingkit ha il diritto di escludere temporaneamente gli indirizzi IP dal sistema o di limitarli in altro modo se si verificano con una frequenza insolita, se sembrano abusivi o se hanno effettivamente un effetto di disturbo sul sistema. La restrizione deve essere revocata quando il sistema torna a funzionare in modo affidabile. In caso di recidiva, si dovrà discutere con il cliente un blocco permanente dell'indirizzo IP in questione. Inoltre, il sistema è limitato a 500.000 richieste API per mese solare per account cliente, contando tutte le richieste API GET, POST, PATCH e DELETE, escluse le

richieste all'endpoint del token di autenticazione. Il sistema limita inoltre l'ottenimento di nuovi token di autenticazione API finché un token è già stato creato ed è ancora disponibile. L'azzeramento prematuro del conteggio API è soggetto a una tariffa e deve essere concordato operativamente con bookingkit.

- 4.4 bookingkit mette a disposizione un sistema di ticket ed evade le comunicazioni relative ai problemi esclusivamente nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, tra le 9:00 e le 17:00.

5

Diritti di trattamento dei dati, messa in sicurezza dei dati, Elaborazione dell'ordine

- 5.1 bookingkit agisce in conformità alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati.
- 5.2 Il cliente concede a bookingkit il diritto di riprodurre i dati da memorizzare per il cliente ai fini dell'adempimento del contratto, nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura delle prestazioni previste dal presente contratto. bookingkit è anche autorizzato a memorizzare i dati in un sistema di gestione dei guasti o in un centro di calcolo di riserva separato. Al fine di eliminare i guasti, bookingkit ha anche il diritto di apportare modifiche alla struttura dei dati o al formato degli stessi.
- 5.3 bookingkit copia regolarmente i dati del cliente presenti sul proprio server su un server di backup esterno. Il cliente può, per quanto tecnicamente possibile, estrarre in qualsiasi momento tali dati a scopo di backup ed è tenuto a farlo a intervalli regolari e consueti. Qualora ciò non fosse possibile, bookingkit fornirà al cliente i dati su sua richiesta come copia di sicurezza.
- 5.4 bookingkit invia, a intervalli non regolari, una newsletter ai suoi clienti esistenti. In questa newsletter, oltre alle informazioni sul prodotto e sul modo in cui utilizzarlo al meglio, sono disponibili anche informazioni sulle innovazioni e su eventuali modifiche dei prodotti. Occasionalmente sono presentati nuovi partner, informazioni sulle filiali e altre notizie.
- 5.5 bookingkit sviluppa costantemente il suo prodotto. Durante l'introduzione di nuovi componenti bookingkit analizza, in alcuni casi e in base ai modelli di business e al comportamento dei suoi clienti, i soggetti per i quali le innovazioni del prodotto risultano particolarmente vantaggiose, rispondendo in modo mirato a questi clienti.
- 5.6 Il cliente concede a bookingkit il diritto di fare riferimento al rapporto commerciale per scopi di marketing e pubblicitari e di utilizzare a tal fine i loghi e i marchi del cliente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la visualizzazione dei loghi sul sito web di bookingkit, la loro incorporazione in materiali di marketing come presentazioni e brochure, la loro presenza in campagne di social media e la loro inclusione in comunicati stampa. I clienti che preferiscono escludere il proprio logo da tale utilizzo possono rinunciare in qualsiasi momento inviando una richiesta all'indirizzo marketing@bookingkit.com o contattando l'assistenza clienti di bookingkit. bookingkit onorerà prontamente tutte le richieste di rinuncia, assicurandosi che il logo del cliente venga rimosso da qualsiasi materiale di marketing in corso o futuro entro un lasso di tempo ragionevole.
- 5.7 Il cliente è tenuto a informare i suoi utenti se, e nella misura in cui, elabori o faccia elaborare i dati personali su sistemi informatici gestiti tecnicamente da bookingkit. bookingkit fornisce ogni informazione sulla raccolta, l'elaborazione e la memorizzazione dei dati personali da parte dei suoi sistemi nella sua informativa

6

Compenso

- 6.1 La remunerazione di bookingkit consiste in una tariffa base mensile, una tariffa per le transazioni online, una tariffa per le prenotazioni e una tariffa per i biglietti. Le tariffe elencate su [bookingkit.com](https://admin.bookingkit.com) si applicano al momento della stipula del contratto, se non diversamente concordato. Il costo del biglietto viene pagato dal cliente per ogni partecipante che si registra per una customer experience tramite le piattaforme di prenotazione gestite da bookingkit o viene registrato dal cliente stesso. Il costo del biglietto non dipende dal fatto che il cliente prenoti, richieda o semplicemente effettui una prenotazione per l'evento. La commissione per il pagamento on-line è dovuta per tutti i pagamenti fatturati dal cliente ai partecipanti della manifestazione prenotata e da questi saldata con pagamento on-line. La tassa di prenotazione è dovuta per ogni ordine e richiesta di prenotazione (anche se non segue una prenotazione effettiva) che viene gestita tramite bookingkit per l'evento del cliente. Inoltre, all'acquisto dei voucher si applicano le spese di biglietteria e di prenotazione. In caso di addebito diretto, di addebito diretto non andato a buon fine o di annullamento dell'ordine da parte del cliente finale, non verrà rimborsata alcuna tariffa.
- 6.2 L'eventuale fase di prova termina automaticamente dopo il termine di 7 giorni. Non si verifica alcuna estensione automatica in un'altra tariffa. Il rapporto contrattuale terminerà automaticamente qualora non sia concordata alcuna tariffa successiva. Il passaggio a una tariffa diversa è comunque possibile già prima della decorrenza dei 7 giorni.
- 6.3 Il cliente ha, a seconda della tariffa, la possibilità di passare a una tariffa senza tariffa base, una o più volte nell'arco di 12 mesi di calendario, per un massimo di 6 mesi di calendario ("pausa stagionale"). Una pausa stagionale è sempre possibile per un mese di calendario completo e parte dal 1° del mese di calendario successivo alla domanda. La durata della pausa stagionale deve essere indicata al momento della presentazione della domanda e deve essere pari ad almeno un mese. Al termine del periodo della pausa stagionale richiesta, il cliente tornerà automaticamente alla sua tariffa precedente, a meno che non abbia richiesto una nuova pausa stagionale (a condizione che i 6 mesi di calendario non siano ancora trascorsi). Il periodo della pausa stagionale rimanente decade qualora il cliente termini prima della scadenza della pausa stagionale richiesta e ritorni a una tariffa con tariffa base. Nel caso di contratti con una durata concordata superiore a un mese, il successivo termine utile di cessazione del contratto per recesso ordinario dal contratto d'utilizzo è posticipato per un periodo pari alla "pausa stagionale".
- 6.4 Le tariffe sono fatturate da bookingkit alla fine di ogni mese di calendario. Il cliente ha la possibilità di pagare in anticipo la tariffa di base per un determinato periodo di tempo (periodo prepagato). Se il cliente richiede una pausa stagionale in conformità con la sezione 6.3, anche il periodo prepagato viene esteso in aggiunta al periodo del contratto. Se il contratto termina prima della fine del periodo prepagato, il cliente può richiedere un rimborso proporzionale del pagamento anticipato in caso di una risoluzione straordinaria in conformità con la Sezione 6.6 e una risoluzione straordinaria causata da bookingkit, in conformità con la Sezione 11.3. Le fatture presentate sono subito esigibili.

- 6.5 Per le prestazioni di fornitori esterni da parte del cliente potranno essere addebitati costi aggiuntivi, che saranno eventualmente fatturati direttamente dal rispettivo fornitore.
- 6.6 bookingkit si riserva il diritto di modificare i prezzi alla fine del rispettivo periodo contrattuale (primo periodo o periodo di rinnovo). Il cliente sarà informato tramite e-mail almeno 2 settimane prima della scadenza del contratto. L'estensione del contratto comporta l'accettazione, da parte del cliente, dei nuovi prezzi. L'adeguamento di una o più componenti del prezzo (prezzo base/tariffa del biglietto/tariffa di transazione online/tariffa di prenotazione) prima della scadenza del periodo contrattuale concordato è a discrezione di bookingkit, non può superare un aumento complessivo effettivo del 5% su tutte le tariffe combinate e non può essere richiesto più di una volta nell'arco di un anno solare. Il cliente deve essere informato di tale adeguamento via e-mail almeno 2 settimane prima della sua entrata in vigore. In questo caso il cliente avrà il diritto di rescindere il contratto in modo straordinario.

7

Obblighi di cooperazione del cliente

- 7.1 Se necessario, il cliente è tenuto a supportare bookingkit nella fornitura delle prestazioni contrattuali.
- 7.2 Il processo di onboarding si considera completato quando i clienti finali sono in grado di acquistare biglietti online tramite bookingkit. Se il processo di onboarding non viene completato entro il periodo concordato per motivi di cui il cliente è responsabile, bookingkit ha il diritto di richiedere al cliente i danni che ne derivano. bookingkit può fissare i danni a un importo forfettario di 500 euro. Il cliente ha il diritto di dimostrare un danno inferiore.
- 7.3 Il cliente è responsabile della regolare messa in sicurezza dei suoi dati.
- 7.4 Il cliente deve soddisfare i requisiti descritti su <https://bookingkit.com/it/requisiti-di-sistema-e-aziendali/> per l'utilizzo del software. Il cliente è l'unico responsabile di ciò.
- 7.5 Il cliente è tenuto a mantenere segreti i dati di accesso che gli sono stati forniti e a garantire che anche i dipendenti a cui sono stati forniti i dati di accesso facciano lo stesso. Il servizio fornito da bookingkit non può essere reso disponibile a terzi se non espressamente concordato dai contraenti.
- 7.6 bookingkit si riserva il diritto di sospendere il pagamento dei ricavi trasferiti tramite bookingkit se il cliente è in ritardo con il pagamento di almeno due fatture. Questa trattenuta sarà utilizzata per le fatture non pagate, per eventuali sconti e per altri potenziali rimborsi. bookingkit ha il diritto, previo avviso al cliente, di trattenere e utilizzare queste entrate per il conto vincolato utilizzato per bookingkit.

8

Garanzia

Fatte salve le disposizioni speciali, all'uso del software si applicano le disposizioni di legge sulla garanzia nei contratti di locazione. È tuttavia esclusa l'applicazione dell'art. 536a (2) BGB (diritto di auto-rimedio del locatario).

Responsabilità e risarcimento danni

- 9.1 bookingkit risponde dei danni al cliente causati per dolo o colpa grave, derivanti dall'assenza di una caratteristica garantita, causati da una colpevole violazione di obblighi contrattuali essenziali (cosiddetti obblighi cardinali), derivanti da una colpevole lesione alla salute, al corpo o alla vita o per i quali è prevista la responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, in conformità alle disposizioni di legge.
- 9.2 Per obblighi cardinali si intendono quegli obblighi contrattuali il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto, sul cui adempimento l'altro contraente può fare regolare affidamento e la cui violazione compromette il raggiungimento dello scopo del contratto.
- 9.3 In caso di violazione di un obbligo cardinale, la responsabilità, nella misura in cui il danno si basasse esclusivamente su una colpa lieve, è limitata ai danni che normalmente si possono verificare nell'utilizzo del software oggetto del contratto.
- 9.4 Per tutti gli altri aspetti, la responsabilità è esclusa indipendentemente dal motivo giuridico.
- 9.5 Nel caso in cui i danni al cliente derivino dalla perdita dei dati, bookingkit non è responsabile di tali danni qualora i danni avrebbero potuto essere evitati tramite un backup regolare e completo di tutti i dati importanti da parte del cliente. Il cliente è tenuto a eseguire o far eseguire un backup regolare e completo dei dati, direttamente o tramite terzi, e ne è l'unico responsabile.

10

Dati del cliente e indennizzo da rivendicazioni di terzi

- 10.1 In qualità di fornitore di servizi tecnici, bookingkit memorizza per il cliente i contenuti e i dati che il cliente inserisce, salva e permette di richiamare durante l'utilizzo del software. Il cliente si impegna con bookingkit a non inserire contenuti e dati punibili per legge o comunque illegali sia in modo assoluto che nei confronti di terzi, e a non utilizzare, insieme al software, virus o altri programmi contenenti software maligni. In particolare, si impegna a non utilizzare il software per offrire servizi o beni illegali. Il cliente è responsabile dei propri dati personali e di quelli dei suoi utenti ed è tenuto quindi a verificare regolarmente che il trattamento di tali dati attraverso l'uso del software avvenga in base a opportune autorizzazioni.
- 10.2 Il cliente è l'unico responsabile di tutti i contenuti e i dati utilizzati ed elaborati dai suoi utenti, nonché per qualsiasi posizione legale necessaria a tale scopo. bookingkit non prende visione dei contenuti del cliente o dei suoi utenti, né controlla i contenuti utilizzati con il software.
- 10.3 In questo contesto, il cliente si impegna a manlevare bookingkit da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi spesa, comprese le spese legali eventuali ed effettive, nel caso in cui bookingkit venga ritenuto responsabile da terzi, compresi i dipendenti del cliente, in seguito a presunti atti od omissioni da parte del cliente. bookingkit informerà il cliente in merito ai reclami e gli darà la possibilità, per quanto previsto dalla legge, di difendersi contro di essi. Allo stesso tempo il cliente informerà immediatamente bookingkit fornendo tutte le informazioni a sua disposizione sui fatti alla base del reclamo.
- 10.4 Ciò non pregiudica eventuali richieste di risarcimento da parte di bookingkit.

11

Durata e risoluzione del contratto

- 11.1 La durata del contratto si basa sul procedimento di prenotazione ai sensi della clausola 2.1 ("primo periodo"). Il primo periodo si prolunga automaticamente per un periodo pari al "periodo di estensione" indicato durante il procedimento di prenotazione qualora una delle parti non receda dal contratto nel rispetto del termine di disdetta di volta in volta vigente.
- 11.2 Il termine di disdetta per contratti con una durata di 1 mese è pari a 30 giorni, in tutti gli altri casi a 3 mesi al termine del periodo contrattuale.
- 11.3 Entrambe le parti si riservano il diritto di recedere dal contratto per giusta causa senza rispettare un termine di disdetta qualora siano soddisfatti i requisiti di legge. Un esempio di giusta causa è il ritardo nel pagamento dei canoni mensili dovuti. Laddove il cliente fosse responsabile della causa della disdetta, egli sarà tenuto a versare a bookingkit il corrispettivo concordato fino alla prima data della scadenza naturale del contratto, meno le spese risparmiate da bookingkit.
- 11.4 Per essere valida, la disdetta deve essere notificata per iscritto.
- 11.5 Dopo la risoluzione del contratto, bookingkit restituirà al cliente tutti i documenti e i supporti dati fornitigli dal cliente e ancora in suo possesso relativi al presente contratto e cancellerà i dati memorizzati, nella misura in cui non sussistano obblighi o diritti di conservazione.

12

Riservatezza

- 12.1 In relazione a tutte le informazioni relative all'altro contraente, di cui le parti sono venute a conoscenza o di cui vengono a conoscenza in relazione al presente contratto, e che sono contrassegnate come riservate o, in base ad altre circostanze, sono riconosciute quali segreti commerciali e aziendali (di seguito denominate "informazioni riservate"), i contraenti sono tenuti a mantenerle riservate in modo permanente, a non rivelarle a terzi, registrarle o utilizzarle in altro modo, a meno che l'altro contraente non abbia approvato espressamente e per iscritto la divulgazione o l'utilizzo delle informazioni oppure la loro divulgazione sia richiesta da leggi, sentenze giudiziarie o decisioni amministrative.
- 12.2 Le informazioni non sono considerate riservate ai sensi della presente clausola 12 se
- l'altro contraente ne era già a conoscenza senza che le informazioni fossero soggette a obbligo di riservatezza,
 - erano universalmente note o lo diventano senza violare gli obblighi di riservatezza assunti,
 - i dati sono stati comunicati da terzi all'altro contraente senza violazione della riservatezza.
- 12.3 Gli obblighi di cui alla presente clausola 12 resteranno in vigore anche dopo la scadenza del presente contratto.

Trasferimento di diritti e obblighi

La cessione dei diritti e degli obblighi previsti dal presente contratto è consentita solo previo consenso scritto di bookingkit. bookingkit ha il diritto di affidare a terzi l'adempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto.

Varie

- 14.1 Il contratto è soggetto alla legislazione della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Il foro competente è la sede legale di bookingkit, qualora il cliente sia un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico.
- 14.2 Qualora singole disposizioni del presente contratto dovessero risultare invalide, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, i contraenti coopereranno per sostituire le disposizioni inefficaci con altre che corrispondano per quanto possibile a tali disposizioni.
- 14.3 bookingkit non è né obbligato né disposto a prendere parte a procedure di risoluzione delle controversie di fronte a un organo di conciliazione dei consumatori. Grazie alle modalità di cooperazione con i suoi partner contrattuali, i contrasti sono molto rari e possono essere risolti nel quadro di una efficace gestione dei clienti.
- 14.4 Per il contenuto del presente contratto fa fede esclusivamente la versione in lingua tedesca.